



Les Écologistes  
HAUTS-DE-FRANCE

# COMMUNIQUE DE PRESSE

LES ÉCOLOGISTES  
HAUTS-DE-FRANCE



@EcologistesHDF

## Ilévia et la MEL : “À nous de vous faire préférer la marche !”

Pannes à répétition du nouveau pilote, communication opaque, gestion anarchique des flux de voyageurs, hausse des tarifs, dégradation des fréquences : voyager sur le réseau Ilévia de la métropole de Lille est devenu un véritable parcours du combattant pour les usagers. La situation a même empiré ces dernières semaines. En effet, depuis le lancement du nouveau logiciel de gestion du trafic, c'est plus de 27 h de perturbations qui ont été comptabilisées.

Trop c'est trop. Nous réclamons un geste commercial à la hauteur des perturbations subies, comme le remboursement des abonnements pour les usagers pénalisés au quotidien. N'importe quelle entreprise digne de ce nom aurait d'ores et déjà pris les devants. « Depuis juillet, je demande un dédommagement pour les usagers ponctuels et les abonnés qui subissent le manque d'anticipation de la MEL et de son opérateur Kéolis / Ilévia reconduit sans réel débat alors que les objectifs fixés ne sont pas atteints. C'est un cas unique en France ! Ilévia et la MEL pourraient lancer un nouveau slogan : « à nous de vous faire préférer la marche ! » affirme Julien Poix, conseiller régional et membre de la commission transports.

Karima Delli, présidente du groupe des écologistes au Conseil régional, ajoute : « Les usagers méritent mieux que ce chaos quotidien. Il est temps que la MEL assume ses responsabilités en offrant des compensations justes et en s'assurant que les promesses de service ne soient pas vaines. Ils ne demandent pas l'aumône juste une réparation juste du préjudice subi qui impacte leur mobilité trop régulièrement. »

Katy Vuylsteker rappelle : « Nous demandons également un moratoire sur la hausse des prix des tickets unitaires et sur les abonnements. ». Il est incompréhensible de poursuivre les hausses tarifaires alors même que la qualité de service n'est pas au rendez-vous. Nous soutenons enfin la proposition de l'Union des Voyageurs du Nord appuyée par les associations d'usagers qui demandent la gratuité durant les vacances de Noël en compensation.

Nous appelons les usagers et usagères à rejoindre l'appel lancé à l'initiative de MobiLille, de l'UVN et des associations de défense des usagers et à se rassembler nombreuses et nombreux devant le siège de la MEL, avenue du Président Hoover, ce vendredi 20 décembre à 16h. L'union des usagers, fait la force !

**Les élus écologistes au Conseil Régional des Hauts-de-France**

Délégation écologiste  
Groupe "Pour le climat, pour l'emploi"  
Conseil régional des Hauts-de-France  
151 avenue du Président Hoover